

# 101學年度職員教育訓練研習營

## 工作經驗分享



圖資處黃久華

102年7月24-25日

# FB小故事分享

## 員工的價值在哪裡？

三個問題：

第一個問題：

“老闆，請問我有過遲到、早退或違法亂紀的現象嗎？”

第二個問題：

“老闆，那麼是公司對我有偏見嗎？”

第三個問題：

“老闆，那為什麼比我資歷淺的人都可以得到重用或加薪，而我卻一直在微不足道的的工作崗位原地踏步呢？”



# FB小故事分享

## A君的價值與定位

老闆問：“聯繫到了嗎？”

A君答：“聯繫到了，他們說可能下週過來”

老闆問：“具體是下週幾？”

A君答：“這個嘛，我沒細問”

老闆問：“他們一團有幾個人？”

A君答：“啥，您沒叫我問啊！”

老闆問：“那他們搭什麼交通工具來？”

A君答：“這個，您也沒叫我問呀！”



# FB小故事分享

## 5W2H

When

他們是乘下週五下午3點的飛機，大約晚上6點鐘到。

Who+Why

一團5人由採購部王經理帶隊，我跟他們說了，公司將會派人到機場迎接。

What+Where

他們計畫考察兩天，具體行程抵達後雙方再商榷。

How+How much

建議：將他們安置在機場附近的國際酒店，如果您同意，房間明天我就提前預訂。  
下周天氣預報有豪雨，我會隨時和他們保持聯繫，一旦情況有變，我將隨時向您回報。



# 思維訓練：重新定義·換位思考



一定要如此做嗎？可以再添加些什麼？  
可以重新組合？重新定義？重新歸零？

## 思維訓練：

- 1.抽離、跳脫熟悉的事物與思維
- 2.重新思考習已為常的想法與做法
- 3.透過參與、透過實踐、反思論辯
- 4.換位思考

案例分享：『資源利用教育指導課程』實施方案  
策略做法、具體績效





# 組織管理：承擔·策略·應變



有計畫+沒行動=0    有團隊+沒共識=0  
有任務+沒溝通=0    有能力+沒態度=0  
有問題+沒解決=0    有完成+沒到位=0

## 能力涵養：

- 1.專業知識+跨領域技能
- 2.系統性思考問題+結構性解決問題能力
- 3.策略規劃能力+實踐執行能力+反省修正能力
- 4.勇於承擔+策略規劃+彈性應變

## 經驗分享：

- 1.承擔方知難、做中逢習氣。
- 2.律己者，服人心；身先者，率人行。
- 3.專業與細節，成就一切。
- 4.情緒態度不可失度，失度則亂套。



# 培養軟實力



文字語言素養：能否影響他人？令人感動、認同  
邏輯表達素養：能否將複雜概念簡潔且邏輯陳述？  
審美設計素養：能否欣賞人事物？形塑美的氛圍

## 能力涵養：

- 1.閱讀+反思+感悟+聯結
- 2.辨析+解構+重組表述
- 3.柔軟心+高感性+整合行銷

## 經驗分享：

- 1.靜默、沉潛、定靜、專注
- 2.用微笑解決問題、用沉默避開問題
- 3.改變思維→改變行為→改變結果



做中修·修中悟·悟中覺

經驗分享、感謝聆聽！