

# 景文科技大學職場不法侵害預防與處置計畫

(人 1108)

民國109年12月29日109學年度第10次行政會議通過

民國113年03月14日112學年度第2次環境保護暨職業安全衛生委員會議通過

民國113年3月26日112學年度第12次行政會議修正通過

## 一、目的：

依據職業安全衛生法及其施行細則相關規定，為避免本校各類工作者於執行職務時，因他人行為遭受身體或精神之不法侵害，以妥善預防及處置，確保工作者之身心健康，特訂定景文科技大學職場不法侵害預防與處置計畫（以下簡稱本計畫）；其他法律有特別規定、或本校其他章則有特別規定者，從其規定。

## 二、範圍：

（一）定義：本校疑似出現下列5種類型之職場不法侵害時，即應啟動本計畫：

- 1.肢體暴力（如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等）。
- 2.心理暴力（如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等）。
- 3.語言暴力（如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等）。
- 4.性騷擾（如：不當的性暗示與行為等）。
- 5.跟蹤騷擾（如：對特定人反覆或持續為違反其意願且與性或性別有關之行為，使之心生畏怖，足以影響其日常生活或社會活動等）。

（二）適用對象：本校全體工作者（教職員工生、專案計畫人員、育成中心人員、保全、清潔人員等）。

（三）職場不法侵害來源：

- 1.內部：發生在校內工作者或上司及下屬之間，包括管理者及指導者。
- 2.外部：發生在工作者及其他外來第三方之間，包括工作場所出現的承攬商、訪客、家長、學生。

## 三、本校各級人員之職責：

（一）校長：

- 1.公開宣示校內禁止職場不法侵害書面聲明並公告之。
- 2.支持及協調本校各單位共同推動本計畫。
- 3.指派適當之權責單位或委由專人調查處理。

（二）主任秘書：

- 1.擔任職場不法侵害預防及處置小組（以下簡稱處置小組）召集人。
- 2.監督本計畫依規定執行。

（三）單位主管：

- 1.擔任職場不法侵害預防及處置小組成員。

- 2.負責或授權單位同仁填寫潛在職場不法侵害風險評估表格。
- 3.進行職場不法侵害行為之主管自主檢核。
- 4.配合接受相關職場不法侵害預防教育訓練。
- 5.負責執行本計畫並強化所屬工作場所職場不法侵害預防的規劃。
- 6.負責提供所屬工作者必要之保護措施。

(四) 學務處衛保組：

- 1.擔任職場不法侵害預防及處置小組成員。
- 2.本計畫之規劃推動，執行成效評估及改善。
- 3.辦理相關教育訓練課程。
- 4.辨識與評估潛在風險族群，並提供改善建議。
- 5.輔導受害者並給予諮詢，提出相關健康指導、工作調整或更換等身心健康保護措施之適性評估與建議。

(五) 學務處校安中心：

- 1.擔任職場不法侵害預防及處置小組成員。
- 2.協助提供必要之保護措施。

(六) 學務處學生輔導中心：

- 1.擔任職場不法侵害預防及處置小組成員。
- 2.受害者心理諮商與健康輔導。

(七) 環安中心：

- 1.擔任職場不法侵害預防及處置小組成員。
- 2.負責強化工作場所的規劃策略。
- 3.負責規劃必要之保護措施。

(八) 秘書室：

- 1.擔任職場不法侵害預防及處置小組成員。
- 2.依據「本校性騷擾防治措施、申訴及懲戒規則」、「性別工作平等法」、「性別平等教育法」、「性騷擾防治法」、「校園性侵害性騷擾或性霸凌防治準則」、「跟蹤騷擾防治法」及「本校校園性侵害性騷擾或性霸凌防治辦法」等規定，召開性別平等教育委員會審議性騷擾、性霸凌、跟蹤騷擾相關事件。

(九) 人事室：

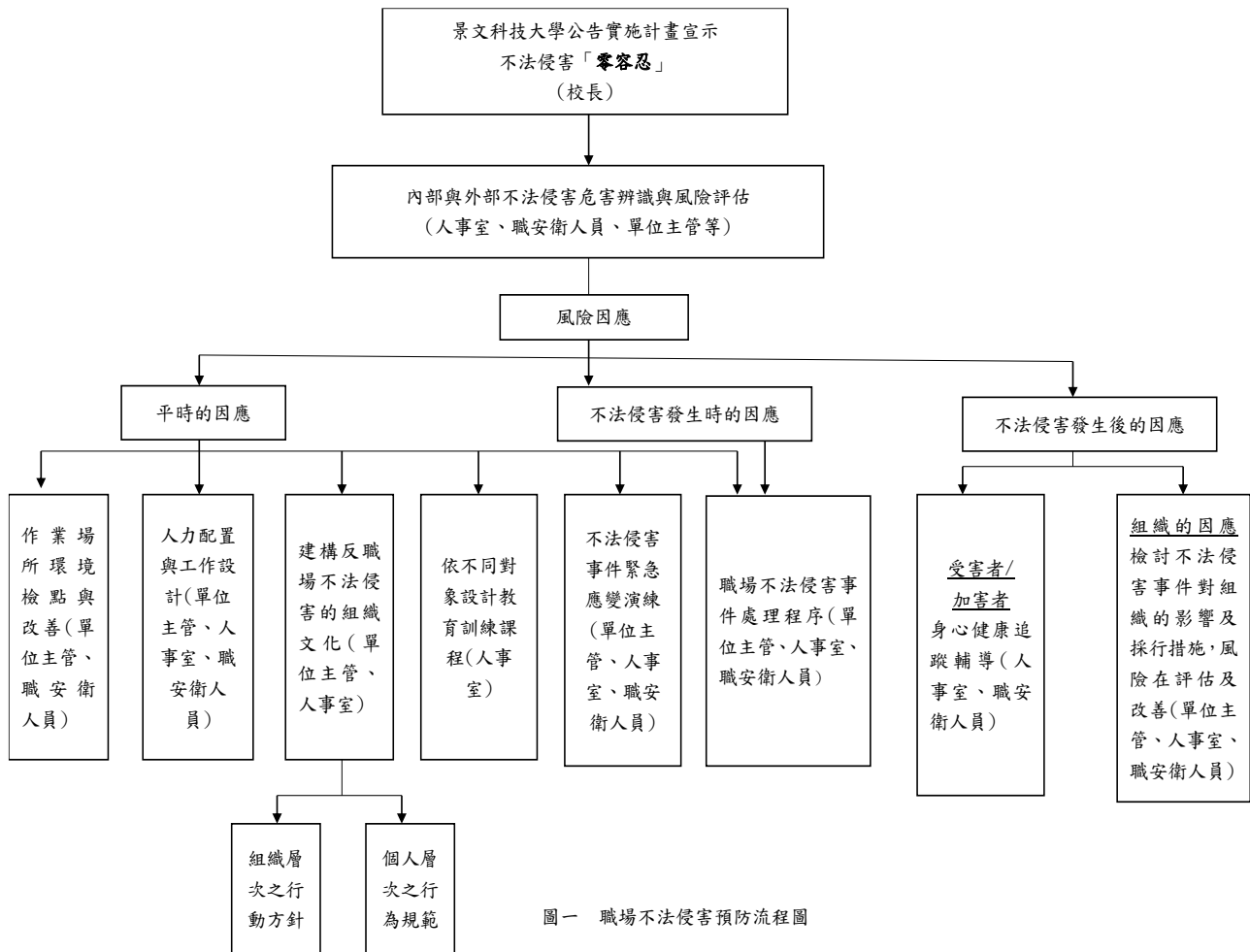
- 1.擔任職場不法侵害預防及處置小組成員。
- 2.依據「本校性騷擾防治措施、申訴及懲戒規則」、「性別工作平等法」、「性騷擾防治法」及「跟蹤騷擾防治法」處理性騷擾、性霸凌、跟蹤騷擾等事件。
- 3.於發放校內主管及教師聘書時協助置放宣導單張。
- 4.校內工作者向人事室申訴後，啟動調查程序。
- 5.新進工作者教育訓練時，傳達執行職務遭受不法侵害侵害之預防相關資訊。

- 6.有人事調動與人事終止聘僱告知作業時，負責提供必要之保護措施。
- 7.協助辦理相關教育訓練課程。

(十) 校內之工作者：

- 1.負責填寫潛在職場不法侵害風險評估表格。
- 2.配合接受相關職場不法侵害預防相關教育訓練。
- 3.配合和參與計畫執行。

四、職場不法侵害預防流程：



(一) 辨識及評估危害：

- 1.辨識潛在風險族群：對象包括校內之教職員工生與其他受指揮監督從事勞動者。
- 2.辨識具潛在風險族群特質：如夜班、輪班、長工時、高工作負荷、缺乏保障之職務等。
- 3.評估危害：
 

採用潛在職場不法侵害風險評估表格進行風險評估：

  - (1) 工作者列舉可能出現的不法侵害類型。
  - (2) 工作者評估發生頻率、嚴重度、風險等級。
  - (3) 單位主管依工作者填寫項目，辨識現有不法侵害控制措施。

(4) 單位主管確認有無其他可能降低風險之控制措施及預計實施日期。

(二) 建構行為規範：

由校長向校內所有工作者及向社會大眾公開宣示校內禁止職場不法侵害書面聲明並公告，並與校內工作者共同將適當合宜之互動行為規範訂定至安全衛生工作守則。

(三) 辦理危害預防及溝通技巧教育訓練：

1. 工作者及單位主管教育訓練：

- (1) 人際關係及溝通技巧。
- (2) 認識學校內部職場不法侵害預防政策、安全設備及資源體系。
- (3) 工作者工作環境潛在風險認知，認識可能遇到的攻擊性行為及應對方法。
- (4) 對有不法侵害傾向人士之識別方法。
- (5) 保護個人及同單位之校內工作者的不法侵害預防措施及程序。
- (6) 人際溝通、解決衝突及危機處理的技巧及案例分析。
- (7) 認識校內申訴及通報機制。

2. 強化單位主管職場不法侵害預防教育訓練：

- (1) 心理諮商及情緒管理課程。
- (2) 職場不法侵害及職場霸凌案例分析。
- (3) 鼓勵校內工作者通報職場不法侵害事件之方法。
- (4) 對不法侵害事件調查與訪談技巧。
- (5) 向受害者表達關心、支援與輔導方法。
- (6) 識別職場潛在危害及處理之技巧。
- (7) 了解職場不法侵害行為相關法律知識。

(四) 適當配置作業場所風險因應：

在學校內常發生的不法侵害類型與工作位置，強化工作場所相關保護措施如附件6。

(五) 依工作適性適當調整人力或提供必要保護措施：

校內如評估結果仍無法避免具有下列職務或作業流程時，應依工作適性調整人力(如聘用足夠保安人員在旁支援)或提供相關防衛性工具(如口哨、警棍等)：

1. 面對大量群眾。
2. 需要單獨進行作業活動。
3. 在傍晚及夜間之工作。
4. 需要處理金錢交易工作。
5. 執行保護性業務工作。
6. 執行校內工作者人事調動告知作業時。
7. 執行校內工作者人事終止聘雇告知作業時。

(六) 職場不法侵害建立事件處理程序：

1. 制定職場不法侵害申訴通報單並設立通報單位（人事室、學務處）。
2. 向所有工作者宣導申訴通報方法。
3. 建立職場不法侵害處置執行流程。
4. 成立職場不法侵害預防及處置小組，由學務處、環安中心、秘書室、人事室、教職員工或學生代表組成，並由主任秘書擔任處置小組召集人。處置小組負責執行控制不法侵害的策略及處理職場不法侵害案件並填具職場不法侵害追蹤調查表。其成員必須熟悉學校內部對不法侵害事件發生時之應變方法與步驟，並視情況即時報警，以應對突發事件。
5. 申訴及通報過程必須客觀、公平及公正，對受害人及通報者之權益及隱私完全保密。
6. 自受理通報至處置完成之期限，因案件個別性不同，故由處置小組成員於會中討論後決定。

(七) 職場不法侵害之管理：

潛在職場不法侵害風險評估表格、申訴通報資料、工作者遭遇職場不法侵害追蹤調查表資料應建立電子檔統一保存。針對通報資料中，不同類型的職場不法侵害處理程序及結果進行分析評估，就部門別及職務類型之高風險職場不法侵害因子作歷年比較，觀察其是否因為積極預防措施而得到控制，藉以作為年度職場不法侵害防治的參考。

(八) 執行成效之評估及改善：

1. 應至少每三年或於重大不法事件發生後進行職場不法侵害風險評估和監測，確認採取控制措施後的殘餘風險及新增風險，檢討其適用性及有效性。
2. 不法侵害事件發生後，應對環境及職務進行審查及檢討，以找出改善之空間。
3. 職場不法侵害相關之會議紀錄、訓練內容、評估報告、通報單、醫療及賠償紀錄等，亦應予以保存，以利於每年進行風險評估和分析。所有職場不法侵害事件之調查報告應以書面紀錄、保管，以利事後審查。

五、本計畫經環境保護暨職業安全衛生委員會議、行政會議通過通過，校長核定後公布施行。

## 景文科技大學預防職場不法侵害之書面聲明

本校為保障所有校內工作者（教職員工生、專案計畫人員、育成中心人員、保全、清潔人員等）在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心疾病，特以書面聲明，絕不容忍任何本校之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦絕不容忍本校工作者間或教職員工生家屬及陌生人對本校工作者有職場不法侵害之行為。

一、職場不法侵害的定義：工作人員在與工作相關的環境中（包含通勤）遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、職場不法侵害行為的樣態：

- （一）肢體暴力（如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等）。
- （二）心理暴力（如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等）。
- （三）語言暴力（如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等）。
- （四）性騷擾（如：不當的性暗示與行為等）。
- （五）跟蹤騷擾（如：對特定人反覆或持續為違反其意願且與性或性別有關之行為，使之心生畏怖，足以影響其日常生活或社會活動等）。

三、校內工作者遇到職場不法侵害如何處理：

- （一）向同事尋求建議與支持。
- （二）與加害者理性溝通，表達自身感受。
- （三）思考自身有無缺失，請同事誠實的評估你的為人與工作表現，找出問題點。
- （四）盡可能以錄音或任何方式記錄加害者行為做為證據。
- （五）向學校提出申訴。

四、本校所有工作者均有責任協助確保免於職場不法侵害之工作環境，任何人目睹及聽聞職場不法侵害事件發生，都應立即通知本校申訴單位或撥打申訴專線，本校接獲申訴後會採取保密的方式進行調查，經調查屬實者，依相關規定予以處置。

五、本校絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有，依規定處置。

六、本校鼓勵工作者均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如工作者需要額外協助本校亦將盡力協助提供。

七、本校職場不法侵害諮詢、申訴管道：

校內工作者申訴單位：人事室

申訴專線電話：02-82122155

申訴專用傳真：02-82122015

申訴專用電子信箱：personnel@just.edu.tw

學生申訴單位：學務處

申訴專線電話：02-82122100

申訴專用傳真：02-82122858

申訴專用電子信箱：gender@ just.edu.tw

## 景文科技大學職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

單位：

評估日期：

受評估之場所：

場所內工作型態及人數：

評估人員：

審核者：

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型(肢體/語言/心理/性騷擾)	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護)	應增加或修正相關措施
外部不法侵害								
是否有組織外之人員(承包商、客戶、服務對象或親友等) 因其行為無法預知，可能成為本區工作者之不法侵害來源。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
是否有已知工作會接觸有暴力史之外來對象	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
工作者之工作性質是否為執行公共安全業務(如警衛)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
工作者之工作是否為單獨作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
工作者是否須於深夜或凌晨工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型(肢體/語言/心理/性騷擾)	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護)	應增加或修正相關措施
外部不法侵害								
工作者是否須於較陌生之環境工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
工作者之工作是否涉及現金交易、運動或處理貴重物品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
工作者之工作是否為直接面對群眾之第一線服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
工作者之工作是否會與酗酒、毒癮或精神疾病者接觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
工作者之工作是否需接觸絕望或恐懼或極需關懷照顧者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
工作者當中是否有自行通報因私人關係遭受不法侵害威脅者或為家庭暴力受害者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
工作場所是否位於治安不佳或交通不便之偏遠地區	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		



潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型(肢體/語言/心理/性騷擾)	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護)	應增加或修正相關措施
外部不法侵害								
工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
離開工作場所後，是否可能遭受因執行職務所致之不法侵害行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
內部不法侵害								
組織內是否曾發生主管或工作者遭受同事(含上司)不當言行之對待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
是否有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
是否有同仁之離職或請求調職原因源於職場不法侵害事件之發生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
是否有被同仁排擠或工作適應不良之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型(肢體/語言/心理/性騷擾)	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護)	應增加或修正相關措施
內部不法侵害								
內部是否有酗酒、毒癮之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
內部是否有處於情緒低落、絕望或恐懼，極需被關懷照顧之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
是否有超時工作，反映工作壓力大之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
工作環境是否有空間擁擠，照明設備不足之問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
工作場所出入是否有相關管制措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
新進工作者是否有尚未接受職場不法侵害預防教育訓練者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		

表一簡易風險等級分類風險等級

風險等級		嚴重性		
		嚴重傷害	中度傷害	輕度傷害
可能性	可能	高度風險	高度風險	中度風險
	不大可能	高度風險	中度風險	低度風險
	極不可能	中度風險	低度風險	低度風險

## 風險評估方式說明

一、風險可由危害嚴重性及可能性之組合判定。評估嚴重度可考慮下列因素：

(一)可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。

(二)傷害程度，一般可簡易區分為：

- 1.輕度傷害，如：(1)表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；(2)不適與刺激，如頭痛等暫時性的病痛；(3)言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。
- 2.中度傷害，如：(1)割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；(2)造成上肢異常及輕度永久性失能；(3)遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。
- 3.嚴重傷害，如：(1)截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；(2)其他嚴重縮短生命及急性致命傷害；(3)遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

二、非預期事件後果的評估也是非常重要的工作。可能性等級之區分一般可分為：

(一)可能發生：一年可能會發生一次以上。

(二)不太可能發生：至少一至十年以內，可能會發生一次。

(三)極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

三、風險是依據預估的可能性和嚴重性加以評估分類，如表一為 3 乘 3 風險評估矩陣參考例，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險之簡單方法。除風險矩陣模式外，也可將可能性及嚴重度依不同等級給予不同評分基準，再以其乘積作為該危害之風險值。

景文科技大學職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表  
「物理環境」方面

附表三

單位：\_\_\_\_\_ 作業內容：\_\_\_\_\_ 檢點日期：\_\_\_\_\_

環境相關因子	現況描述 (含現有措施)	應增加或改善之措施	建議可採行之措施
噪音			保持最低限噪音（宜控制於60分貝以下），避免刺激勞工、訪客之情緒或形成緊張態勢
照明			保持室內、室外照明良好，各區域視野清晰，特別是夜間出入口、停車場及貯藏室。
溫度			在擁擠區域及天氣燥熱時，應保持空間內適當溫度、濕度及通風良好；消除異味。
濕度			
通風狀況			
建築結構			維護物理結構及設備之安全。
相關使用之設備			

☐ 檢點人員：

☐ 單位主管：

☐ 職業安全衛生人員：

☐ 其他相關單位：

# 景文科技大學職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表

## 「工作場所設計」方面

單位：\_\_\_\_\_ 作業內容：\_\_\_\_\_ 檢點日期：\_\_\_\_\_

場所位置	現況描述 (含現有措施)	應增加或改善 之措施	建議可採行之措施
通道(公共通道、接待區、員工區域或員工停車場等區域)			<ul style="list-style-type: none"> <li>✧ 盡量減少對外通道分歧。</li> <li>✧ 員工識別證、加設密碼鎖與門禁、訪客登記等措施，避免未獲授權之人擅自進出。</li> <li>✧ 未使用門予以上鎖，防止加害人進入及藏匿，惟應符合消防法規。</li> <li>✧ 員工停車場應盡量緊鄰工作場所。</li> <li>✧ 廁所、茶水間、公共電話區應有明顯標示，方便運用及有適當維護。</li> </ul>
工作空間			<ul style="list-style-type: none"> <li>✧ 應設置安全區域並建立緊急疏散程序。</li> <li>✧ 工作空間內宜有兩個出口。</li> <li>✧ 辦公傢俱之擺設，應避免影響出入安全，傢俱宜量少質輕無銳角，儘可能固定。</li> <li>✧ 減少工作空間內出現可以作為武器的銳器或鈍物，如花瓶等。</li> <li>✧ 保全人員定時巡邏或安裝透明玻璃鏡，加強工作場所之安全監視。</li> <li>✧ 工作場所內之損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，應及時修理。</li> </ul>
服務櫃台			<ul style="list-style-type: none"> <li>✧ 有金錢業務交易之服務櫃台可裝設防彈或防碎玻璃，並另設置退避空間。</li> <li>✧ 安裝靜音式警報系統並與警政單位連線。</li> </ul>
服務對象或訪客等候空間			<ul style="list-style-type: none"> <li>✧ 安排舒適座位，準備雜誌、電視等物品，降低等候時的無聊感，焦慮感。</li> </ul>
室內外及停車場			<ul style="list-style-type: none"> <li>✧ 安裝明亮的照明設備。</li> </ul>
高風險位置			<ul style="list-style-type: none"> <li>✧ 安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24小時閉路監視器或無線電話通訊等裝置，並有定期維護及測試。</li> <li>✧ 警報系統如警鈴、電話、哨子、短波呼叫器，應提供給顯著風險區工作的勞工使用，或事件發生時能發出警報並通知同仁且求助。</li> <li>✧ 為避免警報系統激怒加害者，宜使用靜音式警報系統。</li> </ul>

☐ 檢點人員：

☐ 單位主管：

☐ 職業安全衛生人員：

☐ 其他相關單位：

景文科技大學職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表  
「行政管制措施」方面

單位：\_\_\_\_\_ 作業內容：\_\_\_\_\_ 檢點日期：\_\_\_\_\_

場所位置	現況描述 (含現有措施)	應增加或改善 之措施	建議可採行之措施
門禁管制			✧ 接待區域應有「訪客登記」或「訪客管制」措施。
公共區域管制			✧ 區域應劃分公共區域或作業區域，並控管人員進出。
工作區域管制			✧ 配戴識別證或通行證，避免未獲授權之人士擅自進出工作地點
進出管制			✧ 未使用的門予以上鎖，防止加害人進入及藏匿，惟應符合消防法規

☐ 檢點人員：

☐ 單位主管：

☐ 職業安全衛生人員：

☐ 其他相關單位：

景文科技大學

職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表  
「適性配工」方面

附表四

單位：\_\_\_\_\_

檢點日期：\_\_\_\_\_

檢點項目	作業內容 (含預防措施之現況描述)	從事 作業 人數	應增加或改 善相關措施	建議可採行之措施
面對大量顧客 (如重大節日 之前後、尖峰 時段)				配置保全人員 提供工作者自我防 衛工具 宿舍或交通接駁服 務
單獨作業或夜 間工作				強化人員緊急應變 能力 提供工作者自我防 衛工具
需在不同作業 場所移動				配置保全人員 明確規定移動流程
舉報有遭受不 法侵害威脅恐 嚇者				配置保全人員 與他人協同作業

☐ 檢點人員：

☐ 單位主管：

☐ 職業安全衛生人員：

☐ 其他相關單位：

景文科技大學  
職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表  
「工作設計」方面

單位：\_\_\_\_\_

檢點日期：\_\_\_\_\_

檢點項目	作業內容 (含預防措施現況描述)	應增加或改善 相關措施	建議可採行之措施
需與公眾接觸 之服務			簡化工作流程，減少 工作者與服務對象於 互動過程之衝突
工作單調重複 或負荷過重			排班應取得工作者同 意並保有規律性  避免連續夜班、工時 過長或經常性加班累 積工作壓力。
其他職場友善 措施			允許適度的工作者自 治，保有充分時間對 話、分享資訊及解決 問題。  於職場提供工作者社 交活動或推動協助方 案，並鼓勵參與。  針對工作者需求提供 相關之福利措施，如 彈性工時、設立托兒 所、單親家庭或家暴 特定協助等，有助於 調和職業及家庭責 任，並有效預防職場 不法侵害。

☐ 檢點人員：

☐ 單位主管：

☐ 職業安全衛生人員：

☐ 其他相關單位：



## 景文科技大學職場不法侵害行為之主管自主檢核

附表五

職場不法侵害行為自主檢核項目，請自我評估是否有下列行為？

1. ☐ 持續地在工作上吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。
2. ☐ 總是批評並拒絕看見工作者的貢獻或努力，也持續地否定部屬的存在與價值。
3. ☐ 總是試圖貶抑工作者個人、職位、地位、價值與潛力。
4. ☐ 在職場中被特別挑出來負面地另眼看待、孤立，對其特別苛刻，用各種小動作或方式欺負工作者。
5. ☐ 以各種方式鼓動同事孤立工作者、不讓其參與重要事務或社交活動，將其邊緣化，忽視、打壓排擠等。
6. ☐ 在他人面前輕視或貶抑工作者。
7. ☐ 在私下或他人面前對工作者咆哮、羞辱或威脅。
8. ☐ 給工作者過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給工作者任何事做。
9. ☐ 剽竊工作者的工作成果或聲望。
10. ☐ 讓工作者的責任增加卻降低其權力或地位。
11. ☐ 無正當理由不准工作者請假。
12. ☐ 不准工作者接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。
13. ☐ 給予工作者不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給工作者其他任務以阻礙其前進。
14. ☐ 突然縮短交件期限，或故意不通知工作者工作時限，害其誤了時限而遭到處分。
15. ☐ 將工作者所說或做的都加以扭曲與誤解。
16. ☐ 用不是理由的理由且未經調查而對勞工犯下的輕微錯誤給予過當處罰。
17. ☐ 在未犯錯的情形下要求工作者離職或退休。
18. ☐ 不斷要求工作者處理非公務之私事，工作者如拒絕則遭處罰。

註：1.若所列舉之行為勾選愈多，宜注意調整對同仁之態度。

2.參考資料來源：勞動部工作生活平衡網(勞工活力補給\職場萬花筒\如何處理職場霸凌\職場霸凌面面觀\ <https://wlb.mol.gov.tw/Page/Content.aspx?id=116>)

景文科技大學強化工作場所的規劃措施

附表六

加強位置	加強措施
通道	加設密碼鎖、教職員工與學生證、訪客登記等措施，可避免未獲授權之人士擅自進出工作地點。
高風險位置	安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24小時閉路監視器或無線電話通訊等裝置，務必定期維護。
工作場所	應設置安全區域或緊急疏散程序。
工作場所	確保工作空間內有兩個出口。
工作場所	請將沒有使用的門鎖住，防止加害人進入及藏匿。
工作場所	減少工作空間內出現可以作為武器的尖銳物品，如花瓶、菸灰缸等。
工作場所	保全人員定時巡邏或安裝透明玻璃鏡，加強工作場所之監視。
工作場所	工作場所內所有損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，應及時修理。
服務櫃台	有金錢業務交易之服務櫃台裝設防彈或防碎玻璃。
室內、室外及停車場	安裝明亮的照明設備。

附表七

# 景文科技大學職場不法侵害調查與處置表

附表八

調查情形	
受理日期：                      時間： 調查時間： 案件編號：	
參與調查或處理人員： <input type="checkbox"/> 外部人員（請敘明，如警政人員） <input type="checkbox"/> 內部人員（請敘明，如保全、人事等）	傷害者是否需醫療處置： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 事發後雙方調解否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
受害者說明發生經過與不法侵害原因：（請敘明，可舉證相關事證）  加害者說明發生經過與不法侵害原因：（請敘明，可舉證相關事證）  目擊者說明發生經過與不法侵害原因：（請敘明，可舉證相關事證）  調查結果：（請敘明，完成調查日期、可舉證相關事證）	
受害者安置情形	加害者懲處情形
<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他：	外部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他 內部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他
向受害者說明事件處理結果否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是（請註明日期，由誰說明）	
未來改善措施：	

調查單位：

處置單位：  
（人事室）

秘書室：

校長：

景文科技大學職場不法侵害預防措施查核及評估表

單位：

檢核/評估日期：

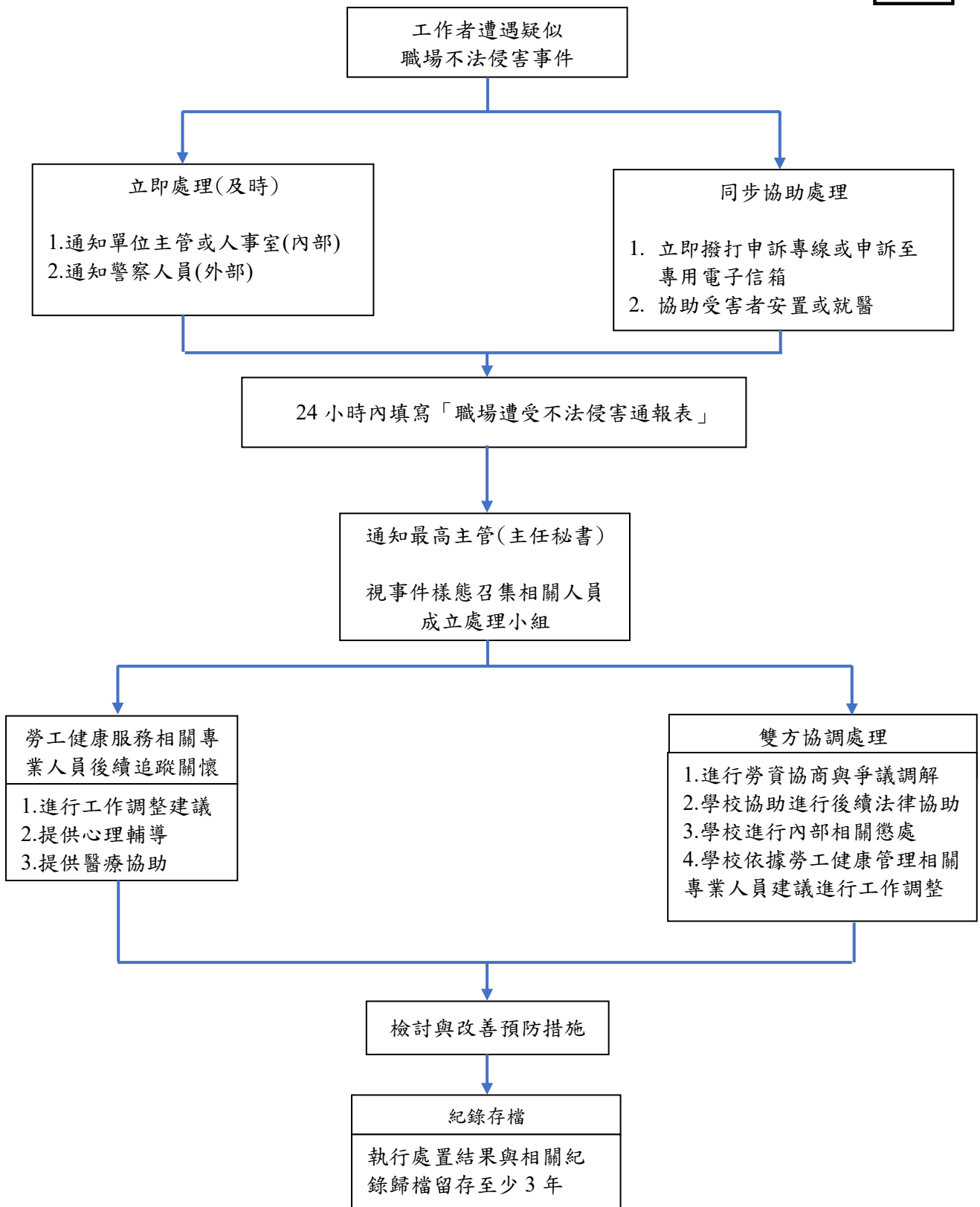
項目	檢核重點	結果	修正相關控制措施/改善情形
辨識及評估危害	<input type="checkbox"/> 組織 <input type="checkbox"/> 個人因素 <input type="checkbox"/> 工作環境 <input type="checkbox"/> 工作流程		
適當配置作業場所	<input type="checkbox"/> 物理環境 <input type="checkbox"/> 工作場所設計		
依工作適性適當調整人力	<input type="checkbox"/> 適性配工 <input type="checkbox"/> 工作設計		
建構行為規範	<input type="checkbox"/> 組織政策規範 <input type="checkbox"/> 個人行為規範		
辦理危害預防及溝通技巧訓練	<input type="checkbox"/> 教育訓練場次 <input type="checkbox"/> 教育訓練內容 <input type="checkbox"/> 情境模擬、演練 <input type="checkbox"/> 製作手冊或指引並公告		
建立事件處理程序	<input type="checkbox"/> 建立申訴或通報機制 <input type="checkbox"/> 通報處置 <input type="checkbox"/> 每位同仁清楚通報流程 <input type="checkbox"/> 相關資源連結 <input type="checkbox"/> 紀錄		
執行成效之評估及改善	<input type="checkbox"/> 定期審視評估成效 <input type="checkbox"/> 相關資料統計分析 <input type="checkbox"/> 事件處理分析 <input type="checkbox"/> 報告成果 <input type="checkbox"/> 紀錄		
其他事項			

☐ 評估人員：

☐ 單位主管：

景文科技大學執行職務遭受職場不法侵害處置執行流程

附表十



# 職場不法侵害事件處理相關協助資源

協助單位	事件處理	查詢/聯絡方式
縣市政府勞工主管機關	就業歧視、勞資爭議案件調解、職場勞動條件、職場性別平等(如:性別歧視、性騷擾、工作平等等等)。	勞動部職業安全衛生署/地方主管機關一覽表 ( <a href="https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1465/10084/">https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1465/10084/</a> )
勞動檢查機構	事業單位未採取職業安全衛生法建立危害預防機制與措施	勞動部職業安全衛生署/勞動檢查機構一覽表 ( <a href="https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1169/4314/">https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1169/4314/</a> )
警政機關	涉及公然侮辱、傷害、殺人、妨害名譽、恐嚇、跟蹤騷擾等  遇職場不法侵害事件時，使用「110 視訊報案」APP，「視訊報案」結合 GPS 定位及即時視訊報案功能，能於身處不便出聲之狀況，一鍵即可讓警方掌握使用者即時定位及現場影像，並可與受理員警直接視訊對談。	110  「110 視訊報案」APP  iOS系統  Android系統
衛生福利部醫事司	妨礙醫療業務之執行：醫療法為保障醫事人員執業與病患安全，任何人不得以強暴、脅迫、恐嚇或其他非法之方法，妨礙醫療業務之執行。	02-85906666 台灣病人安全通報系統 <a href="https://www.patientsafety.mohw.gov.tw/">https://www.patientsafety.mohw.gov.tw/</a> 
衛生福利部護理及健康照護司	落實醫療機構設置標準之護理人力配置及保障護理人員執業權益	護理職場爭議通報平台 (02)8590-7123 <a href="https://reurl.cc/k1oGZ9">https://reurl.cc/k1oGZ9</a> 
公務人員保障暨培訓委員會	勞工兼具公務人員身分者之權益保障事項	(02)8236-7000
法律扶助基金會	民、刑法等相關法律諮詢	412-8518 全國市話可直撥，手機請加(02) (02)2322-5255

## 身心健康諮詢及輔導相關協助資源

行政主管單位	相關資源	查詢/聯絡方式
勞動部 勞動福祉退休司	員工協助方案:辦理員工協助方案教育訓練,並提供專家入場輔導服務,協助企業建立員工協助措施,增進員工工作適應及身心健康。	員工協助方案專線 02-2596-5573 網站:勞動部/業務專區/退休、福祉/員工協助方案
	工作與生活平衡措施:鼓勵企業推動工作與生活平衡,補助企業辦理員工關懷紓壓課程與友善家庭措施,支持企業營造友善職場。	工作生活平衡專線 02-2369-4168 網站:勞動部/業務專區/退休、福祉/工作與生活平衡
衛生福利部 心理健康司	因為面對職場不法侵害、霸凌、生活、學業、工作或其他事件造成情緒困擾、壓力或自殺問題,提供一般輔導、自殺評估,有需要時,亦會轉介醫療單位資訊。	1925 安心專線 24 小時服務 全國社區心理衛生中心 <a href="https://reurl.cc/9GDZRv">https://reurl.cc/9GDZRv</a> 
衛生福利部 國民健康署	辦理職場心理健康促進課程、設置心理諮商室或諮商專線,主動關懷員工,提供促進心理健康衛教資料,辦理暴力危害預防(如:設置申訴管道、訂定職場暴力防止計畫等)。	網站:衛生福利部國民健康署/健康職場資訊網 <a href="https://health.hpa.gov.tw/hpa/info/certified.aspx">https://health.hpa.gov.tw/hpa/info/certified.aspx</a>
社團法人國際 生命線台灣總會	提供心理諮商輔導及法律諮詢	服務專線:1995
財團法人張老 師基金會	提供心理諮商輔導	服務專線:1980
勞工健康服務 中心	職場不法侵害預防諮詢、職場心理健康及勞動權益等相關資源轉介服務	勞工健康照護資訊平台 <a href="https://ohsip.osha.gov.tw/">https://ohsip.osha.gov.tw/</a>
財團法人職業 災害預防及重 建中心	職場心理健康及勞動權益等相關資源轉介服務	<a href="https://www.coapre.org.tw/home.html">https://www.coapre.org.tw/home.html</a>